

Privacyverklaring Van der Ende Pompen B.V.

Wie zijn wij?

Van der Ende Pompen B.V. (hierna: "Van der Ende") produceert en levert technische producten en oplossingen op het gebied van watertechniek, luchtbehandeling en (industriële) filtratietechniek. Van der Ende maakt onderdeel uit van de Van der Ende Groep en is aanspreekpunt voor privacy vragen binnen alle bedrijven binnen Van der Ende Groep.

Wij zijn gevestigd te (2676 LE) Maasdijk, aan het adres Aartsdijkweg 23 en te bereiken via info@endepompen.nl en het telefoonnummer + 31 174 51 50 50.

Als u gebruik maakt van de diensten van Van der Ende, producten van ons afneemt of daarin interesse toont, onze website bekijkt, een van onze evenementen bezoekt of bij ons solliciteert, is het denkbaar dat wij uw persoonsgegevens verwerken.

Op grond van privacy wetgeving zijn wij verplicht zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan. In dit document geven we meer informatie over deze verwerking van persoonsgegevens. Ook leggen we uit wat u kunt doen als u niet wilt dat uw persoonsgegevens door ons verwerkt worden. In dit document komen de volgende onderwerpen aan bod:

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij mogelijk van u?
2. Waarom verwerken we uw persoonsgegevens en wat is de wettelijke grondslag voor het verzamelen van uw persoonsgegevens?
3. Delen wij uw persoonsgegevens met derden?
4. Hoelang bewaart Van der Ende uw gegevens?
5. Wat zijn uw rechten?
6. Wijzigingen
7. Vragen?

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij mogelijk van u?

Als u contact met ons hebt, kan het voorkomen dat wij (afhankelijk van de reden van ons contact) een of meer van de volgende gegevens van u verwerken:

- Contactgegevens (NAW, adres, e-mail adres, (mobiel) telefoonnummer)
- Foto's
- Bezoekverslagen
- Sollicitatiegegevens

2. **Waarom verwerken we uw persoonsgegevens en wat is de wettelijke grondslag voor het verzamelen van uw persoonsgegevens?**

Contactgegevens

Van der Ende heeft uw contactgegevens nodig voor het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst die wij met elkaar hebben gesloten (hierna: de “**Overeenkomst**”). Voor zover de Overeenkomst niet met u tot stand komt, maar met het bedrijf waar u werkt, verwerken we uw contactgegevens als u namens dat bedrijf optreedt als contactpersoon.

Wij gebruiken ook uw e-mailadres om offertes, informatie over onze producten, de uiteindelijke orde en pakbon en de factuur toe te sturen. Verder kan Van der Ende e-mails sturen naar dit e-mailadres voor marketing doeleinden.

De wettelijke grondslag voor de verwerking van uw contactgegevens is de (voorbereiding van de) uitvoering van de Overeenkomst. Van der Ende heeft daarnaast een gerechtvaardigd belang om uw e-mailadres te gebruiken ten behoeve van marketing doeleinden, omdat u bezwaar kan maken tegen direct marketing.

Foto's

Van der Ende maakt foto's van en op evenementen die zij organiseert of bij aanwezig is en plaatst deze foto's op haar social media kanalen, om haar naamsbekendheid te behouden en te vergroten. Daarnaast ontvangt Van der Ende foto's van klanten en die slaat zij op in haar systemen om de klantrelatie te behouden.

De wettelijke grondslag voor het maken en opslaan in de eigen systemen is het gerechtvaardigd belang van Van der Ende om deze foto's eventueel voor marketing doeleinden te kunnen gebruiken. Het delen via social media zal op basis van toestemming van de bezoekers van het evenement gebeuren.

Bezoekverslagen

Van der Ende bezoekt regelmatig haar klanten en maakt daar verslag van. In dergelijke verslagen kunnen ook besproken privékwesities van de contactpersoon opgenomen worden, met als doel om een goede relatie op te bouwen. De wettelijke grondslag hiervoor is het gerechtvaardigd belang van Van der Ende om de klant optimaal te kunnen helpen en om een goede relatie op te bouwen. Bovendien is het informatie die de klant zelf aan Van der Ende kenbaar maakt.

Sollicitatiegegevens

Als u bij ons solliciteert, kunnen we uw cv, diploma's en andere relevante documenten opvragen.

Voor het verwerken van sollicitatiegegevens is de wettelijke grondslag de voorbereiding op de uitvoering van een arbeidsovereenkomst die we mogelijk met u sluiten. Ook hebben wij een gerechtvaardigd belang om een goed beeld te krijgen van de kandidaten die bij ons solliciteren.

Overig

Van der Ende verwerkt de voorgaande gegevens ook om haar dienstverlening waar nodig te verbeteren en om ons klantenbestand optimaal te kunnen beheren en informeren. Wij kunnen de persoonsgegevens ook gebruiken om (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten uit te kunnen voeren om een relatie met een (potentiele) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden. De wettelijke grondslag daarvoor is het gerechtvaardigde belang van Van der Ende om haar onderneming gezond te houden en haar dienstverlening te optimaliseren.

3. Delen wij uw persoonsgegevens met derden?

De persoonsgegevens en informatie die Van der Ende verwerkt kunnen wij delen met:

1. De overheid, waaronder de Belastingdienst, UWV, Politie, Justitie, de Nederlandse Bank, de Autoriteit Financiële Markten en de Autoriteit Persoonsgegevens, als daartoe een wettelijke plicht bestaat;
2. Synergy B.V. Deze partij heeft het CRM-systeem van Van der Ende geleverd en beheert deze;
3. Installateurs die Van der Ende inschakelt om de producten of oplossingen te installeren. Aangezien dit een grote lijst aan namen is, heeft Van der Ende voor de leesbaarheid besloten om niet de namen van concrete partijen te noemen. Uiteraard kan jij een kopie van de lijst opvragen door een e-mail te sturen aan info@endepompen.nl;
4. Veneco B.V. Deze partij beheert de ICT-omgeving van Van der Ende.
5. Leveranciers: om (onderdelen van) de gevraagde producten en oplossingen in te kopen. Ook hiervoor geldt dat jij een kopie van de lijst met namen kan opvragen via info@endepompen.nl

Derden die uw persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend onder de voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in (verwerkers)overeenkomsten.

Van der Ende kan uw gegevens delen met derden wanneer Van der Ende haar onderneming verkoopt of overdraagt aan derden. De desbetreffende derde die ons bedrijf koopt of overneemt heeft het recht uw persoonsgegevens te blijven gebruiken, maar alleen op de wijze zoals uiteengezet in deze privacyverklaring.

4. Hoelang bewaart Van der Ende uw gegevens?

Zodra de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor het doel van verwerking, verwijdert Van der Ende uw persoonsgegevens, tenzij Van der Ende wettelijk verplicht is uw persoonsgegevens langer te bewaren. In dat geval worden uw gegevens voor de duur van deze wettelijke bewaartermijn bewaard.

Als een sollicitant de baan niet heeft gekregen worden zijn/haar sollicitatiegegevens maximaal 4 weken bewaard, tenzij door de sollicitant toestemming wordt gegeven om de gegevens langer te bewaren. In dat geval bewaren we de gegevens niet langer dan 12 maanden.

5. Wat zijn uw rechten?

Als u toestemming hebt gegeven voor een bepaalde verwerking, dan kan u deze toestemming altijd intrekken, zonder dat daar negatieve consequenties aan zitten.

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die plaatsvinden op basis van ons gerechtvaardigd belang of het gerechtvaardigd belang van een derde. In dat geval zullen wij uw gegevens niet langer verwerken, tenzij er gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen, of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. U hebt altijd het recht om u af te melden voor nieuwsbrieven of persoonlijke aanbiedingen over onze diensten. In commerciële aanbiedingen en nieuwsbrieven bieden wij altijd een afmeldmogelijkheid.

Daarnaast hebt u nog een aantal rechten. U kunt Van der Ende met redelijke tussenpozen kosteloos vragen om inzicht te geven in alle persoonsgegevens die Van der Ende van u heeft. Verder kunt u Van der Ende vragen deze persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te wijzigen, af te schermen of te verwijderen. Hiervoor kunt u een mail sturen aan info@endepompen.nl of een brief sturen aan Van der Ende. Van der Ende zal uiterlijk binnen 4 weken reageren op uw verzoek. Daarnaast kunt u aan Van der Ende vragen de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt in een bestand te zetten en aan u of - op uw verzoek - aan een andere partij door te sturen. Verder kunt u Van der Ende vragen om tijdelijk uw persoonsgegevens niet te verwerken, omdat bijvoorbeeld uw gegevens onjuist blijken te zijn of als u een verzoek om verwijdering hebt gedaan.

Mocht u een klacht hebben over Van der Ende en de wijze waarop zij uw persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u deze indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Wijzigingen

De inhoud van deze verklaring kan op elk moment door Van der Ende gewijzigd worden. Deze wijziging zal via een mailing, op onze website of bij een eerstvolgend contact tussen u en Van der Ende worden gecommuniceerd.

7. Heeft u nog meer vragen?

Mocht u nog vragen hebben over het verzamelen en gebruik van uw persoonsgegevens, dan kunt u deze vragen stellen aan via info@endepompen.nl of via telefoonnummer + 31 174 51 50 50.

Versie : 5 juli 2018