

Uitgevoerd door: Datum:

GARANTIE- EN REPARATIEAANVRAAG

KLANT- EN ORDERGEGEVENS

Klantnaam	<input type="text"/>	Contactpersoon	<input type="text"/>
Deb.nr. of adres	<input type="text"/>	E-mail	<input type="text"/>
Datum	<input type="text"/>	Tel.nr.	<input type="text"/>
Ordernummer	<input type="text"/>	Uw referentie	<input type="text"/>

Order-/ pakbon- of factuurnr.

PRODUCT GEGEVENS

Art.nr. VDEG	<input type="text"/>	Serienr.	<input type="text"/>
Merk	<input type="text"/>	Type	<input type="text"/>
Installatiedatum	<input type="text"/>	Toepassing	<input type="text"/>
Draaitijd	<input type="text"/> <i>Uur per dag</i>	Starts	<input type="text"/> <i>per dag</i>
Flow	<input type="text"/> <i>m³/h</i>	Druk	<input type="text"/> <i>bar</i>
Medium	<input type="text"/>	Voordruk	<input type="text"/> <i>bar</i>
Aansturing	<input type="checkbox"/> DOL (direct on line) <input type="checkbox"/> Y/Δ (ster/driehoek)	<input type="checkbox"/> Softstarter	<input type="checkbox"/> Frequentieregelaar

OMGEVINGSCONDITIES GEBRUIK PRODUCT

Medium temp.	<input type="text"/> °C	Omgevingstemp.	<input type="text"/> °C
Stoffige omgeving	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Vervuiling aanwezig	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
Trilling bij stilstand	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Trillingen bij bedrijf	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
Buitenopstelling	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Lekkages aanwezig	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
Eerder gedemonteerd	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	Condensvorming	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee

OMSCHRIJVING VAN DE STORING

Schade aan

Klachtomschrijving

Overige info

GEVAARLIJKE STOFFEN (IN VERBAND MET DE VEILIGHEID VAN ONZE MEDEWERKERS)

Gevaarlijke stoffen in pomp Ja Nee **(zo ja, vooraf informeren!)**

Zo ja, welke gevaarlijke stoffen

DOOR U GEWENSTE AFHANDELING

Betreft Garantie Reparatie

Vervangend product Ja Nee Reeds geleverd

Vooraf prijsopgave Ja Nee Boven € ,-

Defecte mat. retour Ja Nee

Onderzoeksrapport Ja Nee

INTERNE GEGEVENS VAN DER ENDE GROEP

GRA nummer	<input type="text"/>	Ordernummer	<input type="text"/>
Datum ontvangen	<input type="text"/>	Afgehandeld	<input type="text"/>

Bij de verzending van de materialen verzoeken we u een kopie van dit formulier bij te voegen.





TOELICHTING BIJ GARANTIE- EN REPARATIEAANVRAAG

Alle Van der Ende bedrijven hanteren bij de garantie- en reparatieafhandeling de Metaalunievoorwaarden (te downloaden op www.vanderendegroep.nl/service/garantie-retour/, of op aanvraag per mail te verstrekken). Aanvullend gelden de volgende zaken:

Algemeen:

- S.v.p. de voorgaande tabellen zo volledig mogelijk invullen;
- Het ingevulde formulier dient duidelijk zichtbaar aan de buitenkant van de (transport-) verpakking te worden aangebracht.
- Ontbreken van het ingevulde GRA-formulier kan tot vertraging in de afhandeling leiden;
- Het product/de producten worden door u, op uw kosten, bij ons aangeleverd;
- De producten dienen vanzelfsprekend degelijk voor transport te zijn verpakt;
- Bij levering van onderzochte of gerepareerde producten zijn verzendkosten van toepassing;
- Wij hechten zeer veel belang aan de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers. Indien er mogelijk stoffen in een product zitten die gevaarlijk kunnen voor onze medewerkers, dient u ons daar vooraf over te informeren.

Garantie

- Bij bepaling van de garantie wordt uitgegaan van artikel 14 van de Metaalunievoorwaarden;
- Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van: normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, niet (of onjuist) uitgevoerd onderhoud of reparaties;
- Met betrekking tot aansprakelijkheid hanteren wij artikel 13 van de Metaalunievoorwaarden;
- Indien aan een product geen gebreken worden geconstateerd, zal er minimaal € 35,- aan kosten voor inspectie worden gerekend, als ook de van toepassing zijnde transportkosten;
- Bij garantie detailfoto's meesturen van het product en of de installatie.

Reparatie

- Als (na prijsopgave) niet tot reparatie wordt overgegaan en geen nieuw/vervangend product bij ons wordt gekocht, rekenen wij voor inspectie minimaal € 37,50;
- Hebben wij binnen 4 weken na prijsopgave geen akkoord voor reparatie ontvangen, dan worden de producten ongerepareerd (en mogelijk gedemonteerd) naar u terug gestuurd. Automatisch volgt daarbij een factuur voor de inspectiekosten en de transportkosten.
- Bovenstaande geldt ook indien er gebreken worden geconstateerd;

Algemeen geldt dat het volledig invullen van het formulier, de spoedige afwikkeling van uw garantie-/ reparatie-aanvraag bevordert.

Mocht u vragen hebben betreffende uw garantie/ reparatie aanvraag, dan kunt u ons bereiken via de onderstaande contactgegevens:

E-mail: sales@vanderendegroep.nl

Telefoon: +31 174 515 050

Bij de verzending van de materialen verzoeken we u een kopie van dit formulier bij te voegen.