



GARANTIE- EN REPARATIEAANVRAAG

KLANT- EN ORDER GEGEVENS

Klantnaam	_____	Contactpersoon	_____
Deb.nr. of adres	_____	E-mail	_____
Datum	_____	Tel.nr.	_____
Ordernummer	_____	Uw referentie	_____

Order-, pakbon- of factuurnr.

PRODUCTGEGEVENS

Art.nr. vd Ende	_____	Serienr.	_____
Merk	_____	Type	_____
Installatie datum	_____	Toepassing	_____
Draaitijd	_____ <i>uur per dag</i>	Starts	_____ <i>per dag</i>
Flow	_____ <i>m³/h</i>	Druk	_____ <i>bar</i>
Medium	_____	Voordruk	_____ <i>bar</i>
Aansturing	DOL (direct online) Y/Δ ster/driehoek	Softstarter	Frequentieregelaar

OMGEVINGSCONDITIES GEBRUIK PRODUCT

Medium temp.	<input type="text"/> °C	Omgevingstemp.	<input type="text"/> °C
Stoffige omgeving	ja nee	Vervuiling aanwezig	ja nee
Trilling bij stilstand	ja nee	Trillingen bij bedrijf	ja nee
Buitenopstelling	ja nee	Lekkages aanwezig	ja nee
Eerder gedemonteerd	ja nee	Condensvorming	ja nee

OMSCHRIJVING VAN DE STORING

Schade aan _____

Klachtomschrijving _____

Overige info _____

GEVAARLIJKE STOFFEN (IN VERBAND MET DE VEILIGHEID VAN ONZE MEDEWERKERS)

Gevaarlijke stoffen in pomp **(zo ja, vooraf informeren!)**
 Zo ja, welke gevaarlijke stoffen _____

DOOR U GEWENSTE AFHANDELING

Betreft	Garantie	Reparatie
Vervangend product	ja nee	Reeds geleverd
Vooraf prijsopgave	ja nee	Boven € <input type="text"/>
Defecte mat. Retour	ja nee	
Onderzoeksrapport	ja nee	

INTERNE GEGEVENS VAN DER ENDE

GRA nummer	_____	Ordernummer	_____
Datum ontvangen	_____	Afgehandeld	_____





TOELICHTING BIJ GARANTIE- EN REPARATIEAANVRAAG

Alle Van der Ende bedrijven hanteren bij de garantie- en reparatieafhandeling de Metaalunievoorwaarden (te downloaden op www.vanderendegroep.nl, of op aanvraag per mail te verstrekken). Aanvullend gelden de volgende zaken:

Algemeen:

- S.v.p. de voorgaande tabellen zo volledig mogelijk invullen;
- Het ingevulde formulier dient duidelijk zichtbaar aan de buitenkant van de (transport-) verpakking te worden aangebracht.
- Ontbreken van het ingevulde GRA-formulier kan tot vertraging in de afhandeling leiden;
- Het product/de producten worden door u, op uw kosten, bij ons aangeleverd;
- De producten dienen vanzelfsprekend degelijk voor transport te zijn verpakt;
- Bij levering van gerepareerde producten is ons standaard verzendkosten-schema van toepassing (te downloaden op www.vanderendegroep.nl);
- Wij hechten zeer veel belang aan de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers. Indien er mogelijk stoffen in een product zitten die gevaarlijk kunnen voor onze medewerkers, dient u ons daar vooraf over te informeren.

Garantie

- Bij bepaling van de garantie wordt uitgegaan van artikel 14 van de Metaalunievoorwaarden;
- Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van: normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, niet (of onjuist) uitgevoerd onderhoud of reparaties;
- Met betrekking tot aansprakelijkheid hanteren wij artikel 13 van de Metaalunievoorwaarden;
- Indien aan een product geen gebreken worden geconstateerd, zal er minimaal € 35,- aan kosten voor inspectie worden gerekend, als ook de van toepassing zijnde transportkosten;
- Bij garantie detailfoto's meesturen van het product en of de installatie.

Reparatie

- Als (na prijsopgave) niet tot reparatie wordt overgegaan en geen nieuw/vervangend product bij ons wordt gekocht, rekenen wij voor inspectie minimaal € 35,-;
- Hebben wij binnen 4 weken na prijsopgave geen akkoord voor reparatie ontvangen, dan worden de producten ongerepareerd (en mogelijk gedemonteerd) naar u terug gestuurd. Automatisch volgt daarbij een factuur voor de inspectiekosten en de transportkosten (volgens ons transportkosten schema, te downloaden op www.vanderendegroep.nl);
- Bovenstaande geldt ook indien er gebreken worden geconstateerd;
- Transportkosten voor het versturen van gerepareerde producten, worden berekend volgens ons transportkostenschema.

Retourzending

- Voor een zo volledig mogelijke creditering, dienen de materialen nieuw en onbeschadigd met de originele verpakking retour te worden gestuurd;
- Er wordt (vooraf) contact met u opgenomen over de van toepassing zijnde retourkosten. De retourkosten zijn afhankelijk van de afhandelingskosten (frequentieregelaars bijv. worden altijd gecontroleerd, zelfs als ze nieuw in de verpakking zitten) en de retourkosten die de betreffende fabrikant aan ons berekend.

Het formulier s.v.p. vooraf naar sales@vanderendegroep (of per fax naar onderstaand nummer) sturen. Bij de verzending van de materialen verzoeken we u een kopie van dat formulier bij te voegen.

Algemeen geldt dat het volledig invullen van het formulier, de spoedige afwikkeling van uw garantie-/reparatie-aanvraag bevordert.