

GARANTIE- EN REPARATIEAANVRAAG

Klant- en ordergegevens			
Klantnaam		Contactpersoon	
Deb.nr. of adres		E-mail	
Datum		Tel.nr.	
Ordernummer		Uw referentie	
	Order-/ pakbon- of factuurnr.		

Productgegevens			
Art.nr. VDEG		Serienr.	
Merk		Type	
Installatiedatum		Toepassing	
Draaitijd		<i>uur per dag</i>	<i>Starts</i> <i>per dag</i>
Flow		<i>m³/h</i>	<i>Druk</i> <i>bar</i>
Medium		Voordruk	<i>bar</i>
Aansturing	<input type="checkbox"/> DOL (direct on line) <input type="checkbox"/> Y/Δ (ster/driehoek) <input type="checkbox"/> Softstarter <input type="checkbox"/> Frequentieregelaar		

Omgevingscondities gebruik product					
Medium temp.		°C	Omgevingstemp.		°C
Stoffige omgeving	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee		Vervuiling aanwezig	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	
Trilling bij stilstand	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee		Trillingen bij bedrijf	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	
Buitenopstelling	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee		Lekkages aanwezig	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	
Eerder gedemonteerd	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee		Condensvorming	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	

Omschrijving van de storing	
Schade aan	
Klachtomschrijving	
Overige info	

Door u gewenste afhandeling			
Betreft	<input type="checkbox"/> Garantie	<input type="checkbox"/> Reparatie	
Vervangend product	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Reeds geleverd	
Vooraf prijsopgave	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Boven €	,-
Defecte mat. retour	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee		
Onderzoeksrapport	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee		











Bij de verzending van de materialen verzoeken we u een kopie van dit formulier bij te voegen.

VEILIGHEIDSVERKLARING

Afleveradres:

Van der Ende Group
T.a.v.: Werkplaats
Aartsdijkweg 23
2676 LE Maasdijk

Gelieve te markeren

	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Milieugevaarlijk		Corrosief		Giftig		Schadelijk/Irriterend		Explosief	
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Brandbaar		Oxiderend		Carcinogeen/mutageen		Radioactief		Ongevaarlijk	

Veiligheidsverklaring voor reparatie, service, onderzoek en/of proefdraaien van pompen en pompinstallaties. Van der Ende Group wil zeker stellen dat het zijn werknemers niet worden blootgesteld aan onnodige gevaren en risico's. Om deze reden verzoeken wij uw medewerking bij het completeren van deze verklaring en vervolgens bij het product te plaatsen.

Procesgegevens

Medium:		Opmerking:	
Gereinigd met:		Uitgevoerd door:	

Te nemen voorzorgsmaatregelen

<input type="checkbox"/> Plastic handschoenen	<input type="checkbox"/> Adembescherming, type:	
<input type="checkbox"/> Ruimzichtbril	<input type="checkbox"/> Beschermkleding	
<input type="checkbox"/> Gelaatscherm	<input type="checkbox"/> Anders, namelijk:	

Hiermee bevestigt ondergetekende dat het product vrij is van gevaarlijke stoffen (zuren, logen, oplosmiddelen, etc.) en geen gevaar oplevert voor mens en milieu. Mocht tijdens demontage of proefdraaien het vermoeden bestaan dat de pomp resten bevat van gezondheids- en/of milieubelastende stoffen, dan houdt Van der Ende Group zich het recht voor om de desbetreffende werkzaamheden te stoppen en de desbetreffende partij aansprakelijk te stellen.

Naam:		Handtekening:	
Datum:			

Stuur het zo compleet mogelijk ingevulde garantie- en reparatieaanvraagformulier naar RMA@vanderendegroup.com, dan pakken wij uw verzoek verder op.

Bij de verzending van de materialen verzoeken we u een kopie van dit formulier bij te voegen.

Toelichting bij garantie- en reparatieaanvraag

Van der Ende Group hanteert bij de garantie- en reparatieafhandeling de Metaalunievoorwaarden (te downloaden op www.vanderendegroup.nl/service/garantie-retour, of op aanvraag per mail te verstrekken). Aanvullend gelden de volgende zaken:

Algemeen

- S.v.p. de voorgaande tabellen volledig invullen;
- Het ingevulde formulier dient duidelijk zichtbaar aan de buitenkant van de (transport-) verpakking te worden aangebracht.
- Ontbreken van het ingevulde GRA-formulier inclusief de veiligheidsverklaring kan tot vertraging in de afhandeling leiden;
- Het product/de producten worden door u, op uw kosten, bij ons aangeleverd;
- De producten dienen degelijk voor transport te zijn verpakt;
- Bij levering van onderzochte of gerepareerde producten zijn verzendkosten van toepassing.

Reparatie

- Als (na prijsopgave) niet tot reparatie wordt overgegaan en geen nieuw/vervangend product bij ons wordt gekocht, rekenen wij voor inspectie minimaal € 54,00, als ook de van toepassing zijnde transportkosten;
- Hebben wij binnen 4 weken na prijsopgave geen akkoord voor reparatie ontvangen, dan worden de producten ongerepareerd (en mogelijk gedemonteerd) naar u terug gestuurd. Automatisch volgt daarbij een factuur voor de inspectiekosten en de transportkosten;
- Bovenstaande geldt ook indien er gebreken worden geconstateerd.

Garantie

Als algemene regel geldt dat Van der Ende Group geen transport-/vervanging-/installatiekosten betaalt voor defecte producten. Indien wij een nieuw product kosteloos ter beschikking stellen, dan is dit onder de voorwaarde van toekenning garantie. Indien de garantie niet kan worden toegekend, ontvangt u van ons een factuur voor het product wat u van ons heeft ontvangen.

- Bij bepaling van de garantie wordt uitgegaan van artikel 14 van de Metaalunievoorwaarden;
- Garantieaanvragen worden afgewezen indien het defect van het product veroorzaakt is door:
 - Wijzigingen die zijn doorgevoerd door de klant/koper of derden zonder toestemming van Van der Ende Group;
 - Normale slijtage;
 - Onoordeelkundig gebruik;
 - Onvoldoende onderhoud of foutieve reparatie door anderen dan Van der Ende Group;
 - Het niet naleven van de bedieningshandleiding;
 - Overbelasting;
 - Gebruik van ongeschikt materiaal;
 - De effecten van een chemische of elektrolytische inwerking;
 - Overige reden buiten de macht van Van der Ende Group;
- Met betrekking tot aansprakelijkheid hanteren wij artikel 13 van de Metaalunievoorwaarden;
- Indien aan een product geen gebreken worden geconstateerd wat leidt tot fabrieksgarantie, zal er minimaal € 78,50 aan kosten voor onderzoek worden gerekend, als ook de van toepassing zijnde transportkosten.

Met het retourneren van dit formulier gaat u akkoord met deze (garantie)bepalingen. Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen.

Bij de verzending van de materialen verzoeken we u een kopie van dit formulier bij te voegen.